

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成30年7月19日

事業所名 にこにこ通園

保護者等数（児童数） 143 回収数 117 割合 81.8%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100	13	1	3		<ul style="list-style-type: none"> ・クラスが8～10人と数が多い日は狭く感じた ・各教室、ホール、遊具の部屋と目的に合わせてある 	<ul style="list-style-type: none"> ・環境設定や活動内容を工夫します
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	99	12	1	5		<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすくすぐに的確な回答を得られた ・日によって人数が多い日があり、クラスの先生の負担が大きいのではないかと感じた ・専門スタッフ（セラピスト）にフリーで様子を見てもらいたい 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間研修計画を立て、今後も職員の資質向上に努めていきます ・基準に従い、児童4人に1人の職員を配置しています ・セラピストが個別評価を実施し、保育活動にも参加しています 今後も継続します
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	96	13	2	6		<ul style="list-style-type: none"> ・個々の発達状態に合わせた工夫ができていた ・構造化でスケジュール等わかりやすかった ・オムツ交換台が高くガードがない 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育室等については今後もわかりやすい環境設定を行います ・オムツ交換台のガードは新センターでの設置を検討しています
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	95	21		1		<ul style="list-style-type: none"> ・保育室は適温で加湿共に配慮されており、清潔だと思う ・衛生面でも消毒が徹底されていたので安心 ・アルコールや除菌シートなど各箇所に設置していた ・照明を工夫して欲しい ・老朽化を感じる 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もホールの空調は清掃を行い、温度・湿度に配慮し調節をしていきます
適切な支援の	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	112	4		1		<ul style="list-style-type: none"> ・面談を行い計画・立案確認ができています。希望や要望など専門性が高く分かりやすくまとめて作成されていた 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続します
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	101	4		12		<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインは分かりづらいが、発達支援も地域支援も子どもに合ったものを選んでいると感じた。保護者の考えを聞いて支援してくれている 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画は、子どもや保護者のニーズをくみ、セラピストの評価とカンファレンスの内容を加え、総合目標を立てています ・保護者へは、具体的に説明するよう努めます
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	105	10		2		<ul style="list-style-type: none"> ・成長段階に応じて支援をしている 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者に、支援内容を、日常的に確認し、説明しています

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見をふまえた対応
提供	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	103	9		5		<ul style="list-style-type: none"> ・季節にあった歌や踊りで、幅広い活動プログラムを行っている ・家庭ではできないイベントがあり、子どもも喜んでいる ・活動が被らないように配慮されていた 	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の活動プログラムや目標が「わかる」工夫をし、常にレパトリーを増やすよう努めます
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	43	12	20	42		(発達系クラス) <ul style="list-style-type: none"> ・交流するメリットを教えてほしい ・親が望んでいない(肢体不自由系クラス) ・意見なし 	<ul style="list-style-type: none"> ・発達系のクラスの交流は実施していません ・肢体不自由系クラスは近隣保育所と交流保育を行っており、保護者の意向を尊重して対応しています
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	105	11	1			<ul style="list-style-type: none"> ・書面で順を追って、丁寧な説明を受けた ・欠席加算など制度についても説明を聞きかかった ・業務的でかつ早すぎるため、理解できなかった 	<ul style="list-style-type: none"> ・通園長が入園前の面接時、文書を示して説明し、加算や契約関係は医事係職員が説明します ・わかりやすい説明に努めます
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	111	2		3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別に丁寧にしてもらえた ・発達支援・家族支援・地域支援も個人に合ったものを選んでもらえた ・難しい言葉や言い回しなどもあったが、わかりやすく説明してもらえた 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容の説明をガイドラインと合わせてお伝えするよう職員間で取り組みます
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	84	18		14	1	<ul style="list-style-type: none"> ・言葉の促し方、声掛けの仕方が参考になった ・定期的な保護者講座の開設により支援が受けられた ・通園で取り組んだことを家庭でも行った ・栄養士の調理実習があり大変な離乳食を前向きに取り組めた 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子通園の為、保育士の具体的な実践を通して、家庭でも実践できるよう支援しています ・定期的に保護者講座を開催し、セラピストや医師が講話をしています
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	111	6				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートで伝達ができ、課題へのレスポンスがある ・親の目がない状況での様子をよく説明してくれる ・疑問や質問に回答してくれ、共通理解のもと過ごせている 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者との共通理解に努めます
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	108	8		1		<ul style="list-style-type: none"> ・懇談や連絡ノートでアドバイスをしてくれる ・懇談の回数を増やしてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・悩みや相談に対して定期だけでなく、日頃から相談しやすい声掛けを行います
⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	57	24	5	29	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会活動はない。特別な支援はないように感じる ・グループ活動で他のクラスの保護者と交流ができた ・保護者の昼食時に情報交換ができた 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会はありませんが、保護者同士の交流が持てるよう場を提供しています 	

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見をふまえた対応
⑩	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	103	6	1	5	2	・相談などすぐに対応してくれ、セラピストに繋げたり担当が分かりやすく説明してくれた	・通園開始時に、文書を示して説明をします ・相談や苦情に関してはその都度担任や園長が対応します
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	106	6		3	2	・直接相談する他、連絡ノートもあるので伝達しやすい	・今後も連絡ノートや懇談会、また通園内でのアナウンスを定期的に行っていきます
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	81	13	2	19	2	・毎月の園だよりで行事、活動内容、注意喚起など確認できるが、ホームページは見づらい	・ホームページは当センター全体の案内をしているため、通園の行事予定は会報でお知らせします
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	103	5		7	2	・写真や動画取る際は必ずきちんと説明してくれた	・今後も取扱いに十分注意していきます
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	84	17	2	11	3	・毎月の避難訓練で、その都度説明してくれる ・火元も毎回違うため、緊急時子どもがパニックにならないですむ ・予期せぬ嘔吐、排泄にも迅速な対応ができています	・火災、震災、風水害、防犯マニュアルなど今後も周知徹底します
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86	12	1	15	3	・発生場所や不審者侵入など、想定を変え実施している	・今後も訓練を定期的に行います
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	110	4		1	2	・担任をはじめスタッフの方々のおかげで楽しく通えている ・観察して言語化できない子どもの気持ちを的確に表現してもらえる ・笑顔が増えた。きめ細かく対応してくれ感謝している	・今後も様々な保育活動を提供し、お子さんが楽しみながら、又発達促進できる遊びや場を提供します
	事業所の支援に満足しているか	104	11			2	・迅速に対応してくれ必要な情報がもらえて助かった ・子どもや親両方の視線でアドバイスもらえる ・新しくチャレンジする楽しみを上手に教えてもらい、子の成長を感じた	・今後もご家族やお子さんのニーズに応じ、満足していただけるよう、よりよい支援に努めます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。