

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和元年 7月16日

事業所名 ここにこ通園

保護者等数（児童数）155 回収数 133 割合85.8%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78	39	15	1	<ul style="list-style-type: none"> 保護者も一緒のため10組以上だと狭いと感じる 廊下に角が増え危ないと感じることがある 	<ul style="list-style-type: none"> 活動により配置を工夫するよう検討します 移転に伴い、衝突、転倒のないよう見守り、部屋への誘導等も検討します
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	108	18	4	3	<ul style="list-style-type: none"> 丁寧で知識もあり素晴らしいと思う 保護者の食事時間や人数が多い時等大変そうだと思うこともあり、先生の人数を増やしてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も職員の資質向上に努め、親子通園での役割について研鑽していきます。 適正な人数配置ですが、保育の集団場面では担任だけでなく、リハビリスタッフも参加しています。今後も職員の配置に配慮していきます
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	119	10	0	4	<ul style="list-style-type: none"> 言葉だけでなく絵や写真のカードなど利用したり クラス、きりんのへや、ホール等子どもにも分かりやすい表示だと思う。 これまでと違いホールも保育室も狭く子ども同士がぶつかりそうになっていた 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もわかりやすい環境設定や保育の流れを行います 衝突や事故のないよう、職員の配置に配慮し、安全に見守ります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 となっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか	114	16	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 新棟になり雰囲気明るく綺麗 クラスの中に子どもの高さの手洗い場があるのが良い 靴箱が狭く、混んでいて靴を履かせにくい 床が滑る 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も設備の維持や安全、衛生面に取り組みます 環境配置の見直しを行います。また各クラスの連携を行い、時間をずらす等混み合わないよう配慮します マットを敷いたり、滑らないワックスを塗装し安全面に配慮します
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	122	8	1	2	<ul style="list-style-type: none"> 担任の保育士はとても細かく子どもを見てくれている。客観的に分析され作成されているのでありがたい 心理や言語などもう少し個別の時間があつた方がよい。 その時々に応じた質問をしたかった 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も継続します ご家族の要望を聞きながら、関係スタッフで、チームを組み個別支援計画等を立案しお伝えをしています。今後も心理や言語の担当者と連携を行い、ご家族の相談に応じます
	⑥ 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援（子どもを育てる家族への支援）」、「地域支援（子育て支援機関等の関係機関との連携）」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	111	14	0	8	<ul style="list-style-type: none"> 支援の内容としては十分に相談にも応じていただけ満足している 支援計画と園生活の差があつた もう少し個別指導がほしかった 	<ul style="list-style-type: none"> 支援計画は、子どもや保護者のニーズをくみ、セラピストの評価とカンファレンスの内容を加え、総合目標を立てています 保護者へは、活動内容と支援計画の目標のつながりを、丁寧に説明するよう努めます

適切な支援の提供	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	112	15	0	6	<ul style="list-style-type: none"> 適切になされていた 成長を促してもらえている その時々で苦手なことを一つずつ出来るようフォローしてくれていた 職員の方の人数が限られていて大変だとは思いますが個別の支援はほとんどなかった 	<ul style="list-style-type: none"> 支援内容を保護者に日常的に確認し、説明しています 個別のリハビリだけでなく、保育場でもリハビリスタッフが参加しています。個々に合った支援が出来るよう職員の資質向上に努めていきます
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95	27	4	7	<ul style="list-style-type: none"> 発達段階に合わせて活動が考えてあるので子どもも親も楽しみにしている 季節に沿った内容になっている 苦手な活動に参加し練習になった 経験を重ねるごとに内容を難しくしていくのは良いと思った 外で遊ぶ活動を増やしてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> その日の活動プログラムや目標が「わかる」工夫をし、常にレパートリーを増やすよう努めます
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の子どもと活動する機会があるか	44	8	55	26	<ul style="list-style-type: none"> 地域の施設などとの交流を増やしてもよいのではと思う 地域の幼稚園と交流してみたい 月一回程度あるとよい 	<ul style="list-style-type: none"> 肢体不自由系クラスは近隣保育所と交流保育を行っており、保護者の意向を尊重して対応しています。 地域参加や、交流に向けて参加しやすい方法を検討していきます
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	117	10	1	5	丁寧に説明があった	通園長が入園前の面接時、文書を示して説明し、加算や契約関係は医事係職員が説明します わかりやすい説明に努めます
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	111	8	0	14	<ul style="list-style-type: none"> 個別に時間を取って説明がされていた とても丁寧に示していただきました 	支援内容の説明をガイドラインと合わせてお伝えするよう職員間で取り組みます
	⑫	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか（家族支援プログラム＝保護者が子どもの行動を観察し特性を理解し、特性を踏まえた褒め方を学び、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする）	94	28	4	7	<ul style="list-style-type: none"> 先生方の子どもへの関わり方、褒め方、対応の仕方を知ることができた 様々な保護者向けの講座がありました ためになりました 教えていただいたが自分自身が適切にできたとは思えない 家庭での対応をもっと聞いてもらえる時間がほしかった 	<ul style="list-style-type: none"> 保育士の具体的な実践を通して、家庭でも実践できるよう、支援していきます 連絡ノートを活用しながら、懇談の時間を確保できるよう検討します
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	118	13	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 気になることはすぐに聞くことができ、一緒に考えてくださるので心強く思っている 子どもの様子を細かく説明してくれたので良かった もう少し細かく話す時間がほしかった 	今後も発達状況や課題について保護者との共通理解に努めます
	⑭	定期的に、保護者に対して個人懇談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	113	17	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 個人懇談が月一回でもあると担任に相談しやすい いつも親身になって話を聞いてくれる 小さな悩みや質問等も丁寧に対応してくれた 	個人懇談会の参加にご協力いただいた。今後も保護者の方とお話ができる時間を取り助言などの支援に取り組みます

保護者への説明等	⑮	保護者会の活動の支援や、開催等により保護者同士の連携が支援されているか	69	24	17	23	<ul style="list-style-type: none"> ・保育室で昼食を摂るようになり他の保護者と話せる機会が増えた ・保護者会は必要ないと感じる ・保護者同士が関われる時間は昼食の時間くらいなので少ないと感じる ・保護者同士まかせな所があり卒園後も続く関係を築けず孤立化してしまう人もいる 	現在保護者会はありませんが、今後も保護者連携の支援に取り組みます。
	⑯	保護者からの相談や要望や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	109	13	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス懇談会を月1回程度で開催してほしい ・今後の進路や預け先についてよく相談にのっていただきました 	<ul style="list-style-type: none"> ・通園開始時に、文書を示して説明をし、相談や苦情に関してはその都度担任や園長が対応します。今後も継続した体制がとれるよう保護者の方とコミュニケーションをとっていきます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	113	15	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートに書くまでに至らないこともあるので時間を取って話をする時間が欲しい ・アドバイスをいただいています 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も連絡ノートや懇談会、また通園内でのアナウンス、こまめな情報交換を定期的に行っていきます
	⑱	定期的に園だよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか	101	19	2	11	<ul style="list-style-type: none"> ・園だよりの内容をもっと充実させてほしい(子育てのアドバイスや子どもとの触れ合い方など) ・ホームページの存在を知らなかったのを見てみたい 	<ul style="list-style-type: none"> ・園だよりの内容に関しては今後検討していきます
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	118	5	2	8	注意して取り扱われている	今後も取扱いに十分注意し、個人情報に配慮していきます
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	106	12	2	13	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策マニュアルは周知、説明されていない ・子どもが驚くので前もって知らせしてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染等については入園時に看護師より説明を行います。今後は保護者講座等利用し周知するよう検討します。 また感染予防について引き続き協力を依頼します ・センター全体だけでなく通園でも火災、震災、風水害、防犯マニュアルなどを策定し、月に1～2回訓練を実施しています。今後も計画的に実施します
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	107	9	4	13	訓練にあたらなかった	年間計画を立案し、避難訓練を通園時間内に実施しています。今後も定期的に行います
	㉒	子どもは通園を楽しみにしているか	114	14	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・担任と遊ぶのを楽しみにしている ・通園に着いたことが分かる喜んでる ・本人は毎日でも行きたいようで親としても嬉しい 	今後も様々な保育活動を提供し、お子さんが楽しみながら、又発達促進できる遊びや場を提供します

満足度	23	通園の支援に満足しているか	108	20	2	3	<ul style="list-style-type: none"> 子どもと関わる大切な時間となっている 家では出来ないことや訓練をしてもらって満足している もう少し具体的に発達障害について教えてほしい 個別の時間がもっと欲しかった もっと専門的なアドバイスが欲しい 感謝しています バスが大好きでした バスの停まる場所を増やしてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> スタッフ間で協力連携を行い今後もご家族やお子さんのニーズに応じ、満足していただけるよう、よりよい支援に努めます バス路線については、できるだけご希望に沿うよう検討していきます
	24	保育内容に満足しているか	111	18	4	0	<ul style="list-style-type: none"> 絵本や手遊び歌を増やしてほしい 外遊びを増やしてほしい 	今後も様々な保育活動を提供し、お子さんが楽しみながら発達促進できる遊びや場を提供します
その他	25	通園スタッフの関わりに満足しているか	121	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 担任からバスの運転手までよくしてもらった 担任以外もしっかり子どもを見てくれていた 子どもに合った関わりをしてくれた 子ども一人一人を見てくれていたので安心した よくしてもらい感謝しています 先生方と話す機会がもっとほしい 	ご家族やお子さんのニーズに応じ、満足していただけるよう、今後もよりよい支援に努めます
	26	給食に満足できたか	107	19	5	2	<ul style="list-style-type: none"> 家で作らないようなものが提供され味付けなど参考になった 家では作らないようなメニューもありよかった 少し量が多いと思った 家では食べないものもよく食べるので嬉しい 	栄養士とも連携を取り今後も楽しみながら食事していただけるよう工夫します。
	27	行事に満足できたか	106	22	0	5	<ul style="list-style-type: none"> 季節ごとのイベントがあって子どもも楽しんでた 引っ越しで遠足がなかったので残念だった 色々企画してもらい楽しかった 曜日によっては参加できない時もあった 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もお子さまやご家族で共に楽しんでいただけるような行事を計画します 年間のスケジュールの提示やお知らせの時期など検討します
その他	28	家族支援として行っている保護者講座に満足できたか	97	27	6	2	<ul style="list-style-type: none"> 回数を増やして欲しい 事前に保護者が求めている内容を聞いてほしい(アンケート等) 毎回分かりやすかった 興味のある講座だけ受けたい(自由参加) 講座を少人数にした方が質問がしやすい 	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に保護者講座を開催し、保育士やセラピスト、医師が講話をしています。内容は毎年実施しているアンケート結果やスタッフ間で協議を行い、検討していきます。 内容、回数に関しては検討していきます 当日講座に参加出来なかった保護者の方には資料を配布しています
	29	他の家族との交流に満足できたか	111	16	4	2	<ul style="list-style-type: none"> 同じクラスの母親たちと仲良くなれて良かった 様々な情報交換ができてよかった 同じ悩みを持つ方と知り合える場になったので良かった 保護者同士の交流の時間がもっとほしかった すべての人が交流を持ちたいわけではないと思う 保護者控室での食事時間は話しくかった 	今後も昼食時間や行事、クラス懇談など、保護者同士の交流が持てるよう場を提供しています

⑩	設備面に満足できたか	108	20	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・建物がきれいになって子どもがトイレに行きたがるようになった ・保護者用のトイレが広くなり使いやすい ・昼食を調達するために売店やコンビニが欲しい 	今後も安全面や衛生面に配慮しながら、清掃、消毒、点検等を行っていきます
⑪	サービス全般に満足できたか	116	15	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な環境を作ってもらえたことで勇気づけられ、友人も出来てよかった ・もう少し個別の時間があって欲しかった ・楽しい活動もたくさんあった ・非常に満足しています。感謝しかありません ・子どもの成長を感じることができすべてにおいて満足しています。すべての機関で連携がとれていて伝達がすぐに伝わっているのでとても助かります 	今後もご家族やお子さんのニーズに感じ、満足していただけるよう、よりよい支援に努めます

○この「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。