

保護者等向 児童発達支援評価

公表：令和2年7月13日

事業所名 ここにこ通園

保護者等数（児童数） 141 回収数 129 割合 91.4%

チェック項目		はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	108	15	4	2	<ul style="list-style-type: none"> 活動スペースは十分な広さだと思った 人数が多くなるとホールなど狭く感じる 安全マットが敷かれていて良い 	<ul style="list-style-type: none"> 机の配置などの工夫を検討します 他クラスと休憩時間が重ならないように連携を行います 今後も安全に配慮しながら、転倒や衝突のないよう、声かけ、見守りを行います
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	108	16	1	4	<ul style="list-style-type: none"> 先生の人数はもっと多い方が良い 担任以外にも1日を通して専門の人がいると良い 専門の先生ともっと話す時間を作ってほしい 	<ul style="list-style-type: none"> 基準に従い職員を配置しています セラピストは個別評価の実施や場面に合わせて保育活動に参加しています。今後も継続します 引き続き職員の資質向上に努めていきます
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	119	7	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 保育の順番が写真で見えるのでとても良い 子どもが適切に行動できるように工夫されているので参考になる 外来等施設内でまだ知らない（ベット付トイレ等）があることに気がなかったため、紙面などで伝えてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も保育環境や設備の維持・向上に適切に取り組みます 施設内の案内時に伝え方を工夫していきます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	117	10	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 教室も共同スペースもとてもきれいで過ごしやすい空間だった 清掃が行き届いていないときがあった 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も毎日の清掃や消毒を適切に行っていきながら、安全・衛生面の取り組みを継続していきます
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	109	13	1	6	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの観察や聞きとりが適切だったと思う。参考になった 計画書を渡されると自分たちの考えが浮かばず、そのまま受け入れるだけになってしまっているような気がする 	<ul style="list-style-type: none"> ご家族からの目標を聞き取り、通園での評価や行動観察を基に、関係スタッフで定期的にカンファレンスやミーティングを行い児童発達支援計画を立案しています ご家族と丁寧な情報交換を進め支援計画の作成に努めます
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援計画ガイドラインの「児童発達支援、提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援（子どもを育てる家族への支援）」、「地域支援（子育て支援機関等の関係機関との連携）」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	104	10	1	14		<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画の目標が実際の関わり方にどのように組み込まれているか、保護者の方に丁寧に伝えたい
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	99	23	1	6	<ul style="list-style-type: none"> 成長を支援してもらっている 活動は「集団行動」がメインになっている。個別の支援をもっとしてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も児童支援計画の目標と実際の取り組みについて、保護者の方に丁寧に説明をしていきます
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100	24	3	2	<ul style="list-style-type: none"> 入園当初と年度終りとで内容を成長に合わせ変化があり、飽きないようになっている 毎回楽しんで取り組めた 月の歌や絵など、同じ内容の活動が多くなっている 手先を使う活動、園庭での活動を増やしてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も一人一人が楽しめる活動の展開やお子さまの活動のねらいについて保護者の方に丁寧に説明し、保育活動の充実に取り組みます
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の子どもと活動する機会があるか	38	16	52	23	<ul style="list-style-type: none"> 通園内の他のクラスとの交流はあるので、このままが良いと思う 発達障害への理解が広がると思う 一緒に活動する機会があると良い 交流の機会があれば良い刺激になる 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も地域への参加の支援ができるような方法を取り組みます

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	110	10	3	6	<ul style="list-style-type: none"> 説明されていた 聞いていない事が多々あり、他の保護者から情報をもらった 	<ul style="list-style-type: none"> 入園前・入園後に文書を示して説明し、加算や契約関係は医事係職員が説明します。今後も保護者の方がわかりやすい丁寧な説明を心掛けます
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	106	12	2	6	<ul style="list-style-type: none"> その都度詳しく説明があり、アドバイスもあり助けられた 保育園と連絡を取り合ってもらえてすごく助かった 	<ul style="list-style-type: none"> 支援内容の説明をガイドラインと合わせてお伝えするよう職員間で取り組みます。今後も保護者の方の希望時間を設定しながら丁寧な説明を心掛けます
	⑫	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか（家族支援プログラム＝保護者が子どもの行動を観察し特性を理解し、特性を踏まえた誉め方等を学び、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする）	99	23	3	4	<ul style="list-style-type: none"> 先生の関わりがとても参考になった 進路の時期などは先生と話す時間がもう少しあっても良いと思う 自分以外の家族にどう伝えていいのか難しいので、伝え方等教えてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> 親子通園の為、保育士の具体的な実践を通し、家庭でも実践できるよう支援していきます 今後も保護者への助言などの支援に取り組みます
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	107	19	1	2	<ul style="list-style-type: none"> 担任の先生に色々相談のしてもらった 個別に進路相談の話があれば安心 小さな事でも話を聞いてもらい心が軽くなった。日々の取り組みや進路への考え方に繋がった 子どもも少しずつ変わっていている姿を見るのが親としてうれしい 単独の通園内の状況や昼食の食べた量などの情報が紙面で教えてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も健康や発達状況、課題について情報を共有し、共通理解を深めていきます
	⑭	定期的に、保護者に対して個人懇談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	105	19	2	3	<ul style="list-style-type: none"> もっと面談があっても良い 担任の先生や各専門スタッフの方々が話を聞いてくれ心強かった 個人懇談の予定等最初から決めてもらえると、話す内容を考えてもらえる 心配事、悩みを聞くことが出来る雰囲気作りをしてアドバイスをもらい感謝している 	<ul style="list-style-type: none"> 個人懇談会の参加にご協力ありがとうございました。 できるだけ保護者の方の希望の日時を聞き取り面談の時間を設定します。 クラス懇談も合わせて行います
	⑮	保護者会の活動の支援や、開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	27	27	40	<ul style="list-style-type: none"> 保護者会は心強いのであっても良い クラスだけではなく、同じ障害や診断を持つ親同士の間わりがほしい 保護者会を行うと負担に感じるのではなくていいと思う 保護者会は家庭によっては参加が厳しく不公平になるので必要ない 父親同士のつながりができたらいいと思う 毎月1週間程度、親同士や職員と話す時間を作ってはどうか 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者会についてたくさんのご意見を有難うございました ご家族同士や職員と懇談する時間の取り方についても意見を伺いましたので、時間設定を工夫したいと考えています
	⑯	保護者からの相談や要望や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	99	13	1	16	<ul style="list-style-type: none"> 園に通っている子だけでなく、兄や姉の相談にものってもらった 	<ul style="list-style-type: none"> 通園開始時に文書での説明を行っており、園長をはじめ担任、スタッフ一同が対応します。また今後も相談・要望・苦情を受け付ける体制を維持して、保護者の方とのコミュニケーションを大切にします
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	112	13	2	2		<ul style="list-style-type: none"> 今後も連絡ノートや懇談会、また通園内でのアナウンス、こまめな情報交換を定期的に行い、適切な支援に取り組みます
	⑱	定期的に園だよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか	100	13	3	13	<ul style="list-style-type: none"> SNSなり利用できる場合はテストケースとして利用してPRしてみても良いかと思う 園だよりは良いが、ホームページの情報が少ない 通園を開始するまで通園がどのようなものが全然わからなかったため、ホームページで説明があった方がよい 	<ul style="list-style-type: none"> ホームページは通園の一日の流れや行事予定の説明を行っています。詳細については会報でお知らせしています。今後検討していきます
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	127	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> 今後も取り扱いに十分注意し、個人情報に配慮していきます

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練がされているか	112	11	3	3	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練等保護者だけで集めた詳しい講習などがあっても良かった 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も療育センター全体で感染対策会議を行い感染予防に努めます。また保育活動の場面についても新たな方法を検討し、ご家族と協力しながら進めていきます センター全体での総合防災だけでなく、通園での火災・震災・風水害・防犯についても引き続き取り組んでいきます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	115	8	3	3	<ul style="list-style-type: none"> 後半は人数も増えるので前期・後期で必ず1度はした方が良いと思う 定期的にした方が良い 	<ul style="list-style-type: none"> 月1回、通園時間内に避難訓練を実施しています。今後も訓練を定期的に行います
満足度	㉒	子どもは通園を楽しみにしているか	118	8	0	3	<ul style="list-style-type: none"> とても楽しそうに通っている 年少だが、通園で自信をつけることができているせいか、来ることを楽しみにしている 家では兄弟もいてなかなか1対1で接することができないので通園の時間はとても大切な時間になっている 行ける日は早起きしていた 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も様々な保育活動を提供し、お子さんが楽しみながら発達促進できる遊びや場を提供します
	㉓	通園の支援に満足しているか	106	19	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 聞いたことなどすぐに答えてアドバイスをくれるので助かった 大変満足している 家で出来ない事が沢山できた 保育時間外に個別リハの時間が保てるように14時以降のリハも可能にしてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> リハビリスタッフの個別の評価の結果をもとに、スタッフ間で協議を行い、保育活動（遊び、食事や着替えなどの生活場面）の中での関わりに重点を置き、今後も満足していただけるよう、よりよい支援に努めます
その他	㉔	保育内容に満足しているか	117	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ここにこに通い始め、みるみるうちに成長しました 絵の具や粘土など、家では出来ないことをたくさんできて良かった 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も様々な保育活動を提供し、お子さんが楽しみながら発達促進できる遊びや場を提供します
	㉕	通園スタッフの関わりに満足しているか	109	17	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 大変満足している いろいろなスタッフから意見を聞き取った 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もご家族やお子さんのニーズに応じ、満足していただけるよう、よりよい支援に努めます
	㉖	給食に満足できたか	108	17	3	1	<ul style="list-style-type: none"> レシピを貰えるのはありがたい 偏食だが、刺激を受けて野菜を一口食べるようになった 食べる物が増えた 	<ul style="list-style-type: none"> 栄養士とも連携をとり、楽しんで食事していただけるように工夫します
	㉗	行事に満足できたか	114	14	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 夏まつり、クリスマスは毎年楽しみで、兄弟も参加できる夏まつりはとても良い 季節に応じた行事等もあり楽しく過ごした 集団でバスや公共の乗り物に乗って色々な経験をさせたい 通園バスにも乗ってみたい 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も親子共に楽しんでいただけるような行事を計画します
	㉘	家族支援として行っている保護者講座に満足できたか	96	26	2	5	<ul style="list-style-type: none"> 親が楽しめる事でも良かったと思う 知らないこともあるので勉強になる 	<ul style="list-style-type: none"> 子育てに役立つよう内容や回数に関しては毎年検討しています 当日講座に参加できなかった保護者の方には資料を配布しています
	㉙	他の家族との交流に満足できたか	93	23	7	6	<ul style="list-style-type: none"> 通園で知り合った方と同じ悩みを話せることが、意義あることだと思った不安を吐き出せる場でありが良かった 親だけの時間をクラスの壁を越えて出来る事を希望している 色々な方と話せて良かった。自分だけじゃないと思えた 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も昼食や行事、クラス懇談など、保護者同士の交流が持てるよう場を提供しています
	㉚	設備面に満足できたか	119	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 建物が新しいので快適に過ごせた トイレは子どもの訓練の為に手すりがあったのも良かった 	<ul style="list-style-type: none"> 安全、清潔通園を目指して清掃、消毒をしっかりと行います
	㉛	サービス全般に満足できたか	112	15	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 土曜日の保育を隔週で良いのでやってほしい 大満足です 兄弟の託児を充実させてほしい 個別リハビリの時間を多くとってほしい 通園の日数を増やせたらいいと思う 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もご家族やお子さんのニーズに応じ、満足していただけるよう、よりよい支援に努めます

○この「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです