

保護者等向 児童発達支援評価表

公表：令和6年 4月 1日

事業所名 総合療育センター にここ通園

保護者等数(児童数) 129 回収数 116 割合 89.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見をのらました対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81	27	7	1		<ul style="list-style-type: none"> 限られたスペースで、有意義なスペース作りがなされていると思う 各クラスの参加人数が多い時ホールでの遊びが玩具等も少なくなりスペースが十分とは言えない。マットも増やしてほしい 靴箱やトイレ等、混雑時は自分で靴を履く、スポンを履くスペースがない時があった 	<ul style="list-style-type: none"> 玄関や幼児用トイレの配置等、検討していきたいと思います 混雑を避けるため、休憩時間や降園時刻をずらす等、工夫します ホールでの過ごし方やマットについては、安全面を考慮した運営に努めます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	93	16	4	3		<ul style="list-style-type: none"> 訓練士が少ないと感じる日がある。専門スタッフがもう少し多いといい。なかなか相談出来ない にここ通園以外の普段の生活での困りごと等、相談に乗ってもらった 配置数はもう少し多くていいと思う。もっといてくれるといいと思う 	<ul style="list-style-type: none"> 訓練士スタッフが個別評価を実施し、保育活動にも参加しています。通園での関わりについて丁寧な説明を心がけます 配置基準に従い、職員を配置しています。お一人おひとりのご相談に、よりきめ細やかに対応していくことに努めます。また、相談しやすいよう工夫をしていきます
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	108	6	0	2		<ul style="list-style-type: none"> 予定を写真で分かりやすく提示されていて大人も子どもも分かりやすい。部屋がそれぞれ絵と文字で表示されているので、子どもも覚えやすく、大人も説明がしやすく良かった 目に入るもの全てが気になってしまうので、最低限のものしか見るところに置かないという部分がきちんとなされていて活動に集中することが出来ました バリアフリー化されているので子どもを連れての移動が楽です 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も保育環境や設備の維持・向上に取り組みます 今後も一見目でわかる表示や、分かり易い伝え方など、継続して工夫していきます
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	102	12	2	0		<ul style="list-style-type: none"> トイレの手洗い場でマットが濡れていることがある 特に気になる事もなく清潔なので、安心して使っています おもちゃの中に電池切れが多いため、親が気付いたものは避けて次回使えるようにする、収納する時電源を切る声かけをするなどの対応をしてもよいと思う 子ども便座用消毒液を置くなど、もう少し衛生面に力を入れて欲しいなと思います 	<ul style="list-style-type: none"> 玩具の点検・修理は定期的に行っていますが、いただいたご意見を踏まえ、日頃から改善に向けて取り組んでいきます。 清掃や消毒は毎日行っていますが、これまでに以上安全・衛生面の取り組みを継続します
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	106	5	1	4		<ul style="list-style-type: none"> 子どもの様子が的確に分析されていると思う。計画もそれに合っている 子どもの発達に対して親の要望を伝えるが、園の方針や安全性が難しい。少し試すという機会を早目から与えても良いかと思う。困難な時はもっと具体的な説明が欲しい すごく些細な事まで見てもらっているなと計画書を見て思いました 	<ul style="list-style-type: none"> ご家庭からのご希望も聞き取りを行い、通園での評価、行動観察等を基に、関係スタッフで定期的にカンファレンスを行い児童発達支援計画を立案しています 安全に適切な支援ができるよう、具体的に、より丁寧な説明を行うことに努めます
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援計画ガイドラインの「児童発達支援、提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援(子どもを育てる家族への支援)」、「地域支援(子育て支援機関等の関係機関との連携)」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	86	15	2	13		<ul style="list-style-type: none"> 支援計画の話をする際は、クラスのプログラム中にするのではなく、個別にもっと詳しく話した方が適切だと思おう 保育園の先生からの目標、にこここの先生からの目標で連携を取って頂く機会があったらいいなと思いました。保護者から依頼があればとのことでしたが、どのようにお願いしたら良いか分からなかったです 内容がちやんと本人にあっているかちやんと悩ましい所もあった 今の状態やこれからの支援についても具体的に設定されていました 	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画の目標が実際の関わり方などのように組み込まれているか、保護者の方にしっかりと伝えられます 全員に相談をする都合上、どうしても登園時間内にお時間をいただく場合がございますが、適宜保育中の時間にお話しできるような配慮します クラス担任との連絡が取りやすいように努めます
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95	14	2	5		<ul style="list-style-type: none"> トイレトレーニングを計画に上げているが、なかなか先生と一緒に子どもとトイレに行く練習をできていない 児童が他にもいるのに、1人1人本当に良く見て頂けていて、困り事などには、先生から声を掛けて下さっていて先生方のすこさを感じた 支援計画に沿った支援をしてくれます 	<ul style="list-style-type: none"> よりきめ細やかに支援できるよう、これからもスタッフ一同努めていきます これまで以上に児童発達支援計画の目標と実際の取り組みについて、保護者の方に丁寧に説明をしていきます
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93	16	3	4		<ul style="list-style-type: none"> 繰り返し同じことや同じ流れを行う事ができて、子どもが先を見通せて落ち着いて参加することができた 固定化はされているように感じなかったです。好きな活動があったので希望が月1など出せたら良かったなと思います 新しい事をする事を苦手な子もいますが、そこに配慮しながら、活動をプログラムを組んでいるように感じる 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も一人ひとりに合わせた活動の展開やお子さまの活動のねらいについて保護者の方に丁寧に説明し、保育活動の充実に取り組みます
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の子どもと活動する機会があるか	13	16	51	36		<ul style="list-style-type: none"> 市外だとそういったものないので、市外のも少しいいのであったらいいなと思いました オンラインであつたけど、待っている時間が長すぎた あだちまつりの時に他の園児さんと交流まではなかったですが、同じタイミングで釣りゲーム等をする機会があり、少し刺激になりました 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度は、感染状況によりオンラインでの交流を試みましたが、反省を踏まえ、状況に合わせた方法で行っていきます いただいたご意見を踏まえ、今後も有意義な取り組みを検討していきます
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	102	10	0	4		<ul style="list-style-type: none"> 利用開始時にきちんと説明していただけたので、途中から事業所を利用し始めた際も負担等のルールを理解出来ました オリエンテーションの時だけで、すごくわかりやすかったです。欠度加算の説明などが、特に事業所に行きだして助かりました 説明はきちんと頂いていたが、むずかしい言い方や文章が多すぎて複雑なのでわかりにくい 	<ul style="list-style-type: none"> 通園長が入園前、入園後に文書を示して説明し、加算や契約関係は医事係職員が説明します。今後も保護者の方へ丁寧で分かり易い説明を心掛けます 内容によっては、お一人おひとりに合わせて丁寧に説明をしていきます。また、わかり易い説明の仕方や言葉も心がけます
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100	8	2	6		<ul style="list-style-type: none"> 概ねできているが、厳しいことも多い(給食の変更など) 説明はありましたが、毎回ではなかった 書類にもして頂いているので良いと思う ホワイトボードに書かれているが活動前に一言アナウンスがあると助かる 	<ul style="list-style-type: none"> 支援内容の説明をガイドラインと合わせてお伝えするよう職員間で取り組みます。今後も保護者の方と十分に話せる時間を確保しながら丁寧な説明を心掛けます

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか（家族支援プログラム＝保護者が子どもの行動を観察し特性を理解し、特性を踏まえた誉め方等を学び、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする）	91	21	0	4	<ul style="list-style-type: none"> 先生の助言のおかげで、通園前に比べて、子どもと過ごす時間が楽しくなりました 好きな物、苦手な物が分かりやすくなりました 子どもの行動は日々変化がある為、毎回必要に応じてその場面場面で1番適切な親の行動を示していただけたよかったです 	<ul style="list-style-type: none"> 親子通園の為、保育士の具体的な実践を通して、家庭でも実践できるよう支援しています 今後も保護者へ具体的な関わり方を伝えていきます 感染状況に応じて付き添い人数を制限していますが、上限人数内であれば適宜ご要望に応じ、2人まで付き添い人数を増やす対応をしています
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97	13	3	3	<ul style="list-style-type: none"> 相談時間が足りず、今知りたいと思ったことが次回になる事もあった 担任の先生たちがよく見てくださり、私も気付かなかったような変化を教えてもらって良かった 幼稚園での様子等、状況や課題についても情報共有ができやすい雰囲気良かった 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も健康や発達状況、課題について情報を共有し、共通理解を深めていきます 今後も個別で話す時間を適宜確保していきます ご相談内容によっては、口頭でお返事するだけでなく必要な内容は連絡帳に記載することも努めます
	14	定期的に、保護者に対して個人懇談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89	20	2	5	<ul style="list-style-type: none"> 子どもへの関わり方についてもう少し助言頂きたかった 個人懇談の回数をもう少し増やしてもらえたら嬉しいです。月に1回で個人懇談ができれば嬉しい 子どもが多いので仕方ないが、個人で話す機会が少ない。だが、望めば話を聞いてくれるので良かった 悩んでいること、困っていることなど話すとすぐにアドバイスを下され、実践することができました 	<ul style="list-style-type: none"> 個人懇談会の参加にご協力ありがとうございました。今後も保護者の方とお話しができる時間をとり、助言などの支援に取り組みます 保護者の方へのお声掛けを行い、できるだけ個別で話せる機会を確保します 電話でのご相談にも、適宜応じていきます クラス懇談も併せて行います
	15	保護者会の活動の支援や、開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45	27	23	21	<ul style="list-style-type: none"> 昼食時は、話して良いものか分からず、静かに過ごしていました。パーテーションもあるので話にくかったです 食事時間が短すぎる。あと5分でも長ければ助かります 4～5月くらいに保護者だけの時間があると良さそう。（自己紹介とか困りごとの共有） 他のお母さんとお話することでより刺激を受けた。悩みを共感出来たり、アドバイスをもらうこともあり役立った 	<ul style="list-style-type: none"> 昼食時間中の会話や他での保護者同士の会話は感染対策上制限されてきましたが、今後はいただいたたくさんのご意見を踏まえ、交流の時間帯、方法等は今後検討していきます 年度初めに、保護者同士で自己紹介ができるよう時間と場所を設けます
	16	保護者からの相談や要望や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	78	9	4	25	<ul style="list-style-type: none"> 相談についての回答がかなり遅く感じる 1度、降園直後に翌日の欠席連絡をするも、連絡が行き届いていなかったことがあります。先生も多忙でヒューマンエラーがどうしても生じるので、将来的に電子化した方がいいと思います 進路や小児科診断など、どうするべきか悩んだ時に助かりました 	<ul style="list-style-type: none"> 通園開始時に、ご意見・ご要望については文書を示して説明をします 今後も相談・要望・苦情の受け付けの方法を保護者の方にお伝えします 相談や苦情に関してはその都度担任や園長が対応します。その場での回答が難しい場合は、途中経過を伝える中、早い回答に努めます 職員同士の情報連絡を確実にし、ヒューマンエラー防止に努めます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89	20	1	6	<ul style="list-style-type: none"> 朝、連絡帳を書く時間がないのでコドモンの連絡帳機能を利用してよかったのでは ノートの活用がちょっとしにくかった。あまり来園機会が少なかったので先生からの言葉もほしかった 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も連絡ノートや懇談会をはじめ、通園内でのアプワンス、こまめな情報交換を定期的に行い、適切な支援に取り組みます
	18	定期的に園だよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか	91	10	0	15	<ul style="list-style-type: none"> アプリで園だよりや献立が見られるのが良かったです。プリントだとかさばるので、アプリで見られる方が良いです コドモンがあるので休んでいても手紙を讀めて良かったです。（外出先でも見れる） アンケート期限の猶予をもう少し長めに欲しい。いざ書こうと思った時には終わっていました 園だより（行事予定）は前月のもう少し早い時期に出してもらえると助かります。年末年始の休みを早く知りたかった コドモンが上手く開けない時がある 	<ul style="list-style-type: none"> コドモンに関しては、今年度より導入しました。たくさんのご意見ありがとうございました。今度も快適にご利用いただけるよう、検討していきます 園だよりや献立等は、ご要望に応じて書面でもお渡ししています。今後も必要時、お渡しします ホームページでは通園の一日の流れや行事予定の説明を行っています。詳細については会報でお知らせしています。更新や内容については、改善に向け今後検討していきます
非常時等の対応	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	113	1	0	2		<ul style="list-style-type: none"> 今後も取り扱いに十分に注意し、個人情報に配慮していきます
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練がされているか	90	12	0	14	<ul style="list-style-type: none"> 訓練はあるが、実際にこの訓練通りだと不安 不穏なメールがあったという情報が流れてきた時にも、入口のドアを施錠したりと防犯がしっかりされていて安心した 感染症マニュアルは休む日数等細かく定めてあったので、判断しやすかったです 	<ul style="list-style-type: none"> センター全体での総合防災だけでなく、通園での火災、震災、風水害、防犯についても引き続き取り組み、マニュアルについても周知徹底します 今後も療育センター全体で感染対策会議を行い感染予防に努めます 必要時、各対応をしています。引き続き、丁寧な説明と対応をしていきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	98	5	1	12	<ul style="list-style-type: none"> 訓練は行なわれていたが、タイミング合わず、中々できていなかった 消防署としての訓練は先生方だけでなくみんなを取り組むべきだと思う 	<ul style="list-style-type: none"> 月1回、通園時間内に避難訓練を実施しています。できるだけ多くの方が実施できるように曜日の設定を行います
満足度	22	子どもは通園を楽しみにしているか	98	5	1	12	<ul style="list-style-type: none"> 家では泣いているが、ここに来るとピタッと泣き止む 座って本を読んだり、遊んだり等が苦手だったが、今ではお集まり等で座れる時間が長くなり楽しんで参加するようになりました 少しずつ覚えてきている事も増え、通園での雰囲気も良く、活発に参加している様子で楽しいと思う 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も様々な保育活動を提供し、お子さんが楽しみながら発達促進できる遊びや場を提供します 登園頻度はできるだけご要望にお応えできるよう、適宜ご相談に応じます
	23	通園の支援に満足しているか	97	17	1	1	<ul style="list-style-type: none"> もう少し幼稚園と連絡を取ってもらえたら、幼稚園が困る時間も短くできたかもしないと感じます もう少し個別な支援が欲しかった 保育士・心理士・STなどいろんな方が関わって下さり満足しています 自分では普段できない事を体験させてもらえる とても満足しています。親が学ぶことができためになった 	<ul style="list-style-type: none"> P.T、O.T、S.T、心理の個別での評価の結果をもとに、スタッフ間で協議を行い、保育活動（遊び、食事や着替えなどの生活場面）の中での関わりに重点を置き、今後も満足していただけるよう、よりよい支援に努めます 併用先との連携も含め、個々のニーズに応じた支援に努めます
24	保育内容に満足しているか	100	12	0	4	<ul style="list-style-type: none"> 個人に合った支援も欲しかったです 色々な活動で沢山の体験ができ、できることが少しずつ増えてきています 全体定には満足しています。子どもが楽しそうにしているのが1番だと思います ほぼ毎回身体を動かす時間が入っていて良かったです 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も様々な保育活動を提供し、お子さんが楽しみながら発達促進できる遊びや場を提供します 今後もご家族やお子さんのニーズに応じ、満足していただけるよう工夫します 	

通園	②⑤	通園スタッフの関わりに満足しているか	100	13	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス替えの時に自己紹介が欲しいです ・子ども一人一人に対して関わっていただけてるので、満足している。保護者とのコミュニケーションも上手だと思ふ ・違うクラスの先生が名前を覚えてくれて、子どもの成長を喜んでくれるのでうれしいです ・子どもの特性や気持ちを大切に、また特性のある子を育てる親の気持ちにも寄り添って下さることに大変感謝しています 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見を踏まえ、クラス替えがあっても不安なく通園していただけるよう、配慮していきます ・職員一同、資質向上に努めていきます ・保護者との個別懇談の中で、考え方・捉え方の共有を図ります
	②⑥	給食に満足できたか	92	18	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・自分では食材が偏ってしまうところ、ここでは多くの食材や味を食べさせていただき感謝です ・ほぼ毎日完食していました。欲を言えば、親も食べたかったです ・子どもが食べ慣れていない物が多く出ていると感じました ・食べられたメニューのレシピを教えてくださいました 	<ul style="list-style-type: none"> ・給食量は、年長児が食べる量を提供しています。味付けやメニューについてはバランスを考えて工夫しています ・栄養士とも連携をとり、楽しんで食事していただけるよう工夫します
	②⑦	行事に満足できたか	98	8	0	10	<ul style="list-style-type: none"> ・登園回数が少なかったのであまり参加できず残念でした ・各イベントに力を入れていいと思う。季節感を感じられていいと思う ・普段ではできない体験をさせてもらって嬉しい 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染状況に応じて方法を検討しながら、今後も親子共に楽しんでいただけるような行事を計画します
	②⑧	家族支援として行っている保護者講座に満足できたか	84	21	3	8	<ul style="list-style-type: none"> ・スライドを利用して分かりやすいところもあった。いろいろな内容の講座があってもいいと思った ・聞きにくい点を講座にいれてくれたのでありがたかった。できればもっと欲しい ・1、2回程あったクラスごとの保護者でディスカッション形式で意見交換する場ももっとあればよかったなと思います ・保護者講座で学ぶことも多く、役所で同じ情報を集めるとなるとなかなか難しいと思います。医療的な事、手続き的な事、まとめて園で聞けるのはありがたいです 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に保護者講座を開催し、各専門スタッフや医師が講話をしています。内容や回数に関しては、通園を数年間ご利用になる方にも配慮して検討します ・実施日に在籍されている方には全員に資料を配布しています。年度途中に入園され、すでに終了した保護者講座資料は閲覧用ファイルをホール、保護者控室にそれぞれ設置しています。必要な方へは配布しています
	②⑨	他の家族との交流に満足できたか	73	26	8	9	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろ話せて良かったけれど、できればもっと交流したかった ・積極的に関わることは出来ませんでしたが、同じ悩みを持つ人がいるなど思っただけで、支えになりました ・登園時間(10時頃)から活動開始までに時間があったので、お友だちの親と様々な意見交換が出来ました ・長くお付き合いしたいと思う人たちに沢山会えました 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も昼食や行事、クラス懇談等、保護者同士の交流が持てるよう場を提供していきます
	③⑩	設備面に満足できたか	101	10	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレに子ども用のスリッパを欲しい。不潔な所なのでスリッパがないのは困る ・駐車場が雨に濡れずありがたい ・部屋の収納棚、下段の箱、重くて使いにくい。引き出す時すごい音がするし、足に落ちたら痛そうで怖い。上の開きは開けたら丁度子どもの目の高さの所に来るので怖いと思った 	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの幼児用スリッパは購入します。ロッカーについては、安心して使用できるよう検討していきます ・安全、清潔な通園を目指して清掃、消毒をしっかりと行います
	③⑪	サービス全般に満足できたか	99	13	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・通園に通うことができ、本当に良かったです。子どもだけでなく親が成長できたように思います。これから通園の様に気軽に相談できる場所がなくなることが不安ですが、色々アドバイスをいただきながら頑張りたいと思います ・自分からもっと情報提供すれば良かったが、先生たちからももっと話しかけてくれたらありがたい。もっと訓練士と懇談がしたかった 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もご家族やお子さんのニーズに応じ、満足していただけるよう、ご家族との話を大切にによりよい支援に努めます
		○この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです						